

My

a

**Guide Utilisateurs MyA
Entreprises**

Demande de prise en charge de formation

aFDas

Version du 10 octobre 2024

Bienvenue sur MyA, votre espace adhérent Afdas 100% dématérialisé et sécurisé. Vous pouvez effectuer vos demandes de prise en charge de formation, les suivre et contacter les services de l'Afdas.

Votre espace contient les informations nécessaires pour vous permettre de bénéficier d'un service de qualité. **Il est essentiel qu'elles soient toujours complètes et à jour** (informations administratives, contacts, informations salariés,...). Pour vous accompagner dans l'utilisation de MyA, notre service hotline est à votre écoute au **01.44.78.55.87** (appel non surtaxé).

Sommaire

1

■ Saisir une demande

page 3

Initier une demande

Créer un module de formation

Sélectionner des salariés

Saisir des frais annexes

Envoyer la demande

2

■ Gérer ses demandes

page 14

Visualiser ses demandes

Accepter ou refuser un financement

Suivre ses demandes






3

■ Contacter l'Afdas

page 18

Faire une demande de contact

Dans MyA, vous allez retrouver ces icônes. Ils vous permettent d'accéder aux fonctions suivantes :

-  compléter/modifier une information
-  visualiser un contenu
-  supprimer
-  avoir le détail du financement
-  ouvrir une fenêtre d'explication

Saisir une demande

Initier une demande

Tout dossier de demande de financement doit faire l'objet d'une **DPC - Demande de Prise en Charge sur MyA**, votre espace adhérent Afdas.

Les informations saisies vont permettre au pôle de gestion de **déterminer le financement possible** au regard des critères en vigueur, déterminés par l'Etat ou le Conseil d'Administration de l'Afdas et les branches professionnelles.

Tous les champs avec une ***** doivent être complétés pour permettre un traitement de qualité de votre dossier.

Depuis la page d'accueil de MyA, cliquez sur le menu **Créer ma demande de prise en charge** puis sur le bouton **Nouvelle demande** dans la fenêtre qui s'ouvre.



Vous pouvez également cliquer sur **Mes demandes de prise en charge** dans le menu puis sur le bouton **Nouvelle demande**.



Une demande de prise en charge peut comprendre **plusieurs modules de formation** dispensés par des prestataires différents.

Chaque module de formation est dispensé soit en interne, soit en externe par un prestataire unique, et peut être suivi par plusieurs stagiaires. Le nombre de stagiaires peut différer d'un module à l'autre sur une même demande.

Avant de choisir un prestataire, assurez-vous qu'il est bien à jour de [ses obligations](#) (numéro de déclaration d'activité et certification qualité) et qu'il est [habilité à délivrer le type de formation et le diplôme ou la certification visé\(e\) le cas échéant](#).



DÉMARRER LA SAISIE

Dans la liste qui s'affiche, choisissez le dispositif pour lequel vous souhaitez faire une demande.

Vous pouvez **suivre l'ensemble des étapes** (Général / Module(s) / Stagiaire(s) / Frais annexes / Récapitulatif) de demande de prise en charge en vous aidant notamment du « fil d'Ariane » en haut de votre demande.

Complétez les champs obligatoires indiqués par des astérisques * (les champs grisés sont en lecture seule et ne sont pas modifiables).

Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant** pour accéder à l'étape de création des modules.

Création de la DPC

Général Module(s) Stagiaire(s) Frais annexes Récapitulatif

*Type Développement de compétences

Statut

*Interlocuteur de la DPC Ted Conseil - 9997K - 538082645000

*Catégorie FNE - Aucun -

*Nature de l'action - Aucun -

*Libellé du parcours

*Nombre total prévisionnel de stagiaires

*Nombre total prévisionnel de module(s)

Suivant

Quel type de demande souhaitez-vous faire ?

Développement des compétences (Action de Formation, Appui conseil, Prestation d'accompagnement...)

Pro A (Reconversion ou promotion par Alternance)

Contrat de Professionnalisation

Contrat d'Apprentissage

Formation Tuteur ou Maître d'apprentissage

Nature de l'action : sélectionnez la nature de l'action correspondante parmi les possibilités

- **Action de formation** : toute action de formation visant à développer les compétences professionnelles d'un salarié, et dispensée par un prestataire de formation certifié Qualiopi ou en formation interne.
- **Référent AFEST** : action destinée à former un salarié à l'Afest - Action de Formation en Situation de Travail.
- **Appui-Conseil / Prestation d'accompagnement** : accompagnement pour mise en oeuvre des projets dans les domaines des ressources humaines, de la transformation digitale, de la RSE...
- **Bilan de compétences** : dispositif d'accompagnement permettant de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.
- **Cléa** : anciennement « Socle de connaissances et de compétences », parcours pour certifier la maîtrise de savoirs de base et favoriser l'insertion professionnelle.
- **VAE** : ou Validation des Acquis de l'Expérience, démarche permettant d'obtenir une certification professionnelle par la validation de l'expérience acquise dans le cadre d'une activité professionnelle et/ou extra-professionnelle.

2

Libellé du parcours : indiquez le nom de la formation.

3

Catégorie FNE (subvention de l'État) : Si votre demande est éligible au FNE, sélectionnez la **catégorie visée**, sinon, sélectionnez **Aucune**.



Créer un module de formation

À savoir

Une formation peut être composée de plusieurs modules pour constituer un parcours.

Chaque module correspond à un découpage du contenu comme les chapitres dans un livre. Il peut être dispensé par des prestataires différents (externes ou internes) et peut être suivi par plusieurs stagiaires. Le nombre de stagiaires peut différer d'un module à l'autre sur une même demande.

SÉLECTIONNER LE PRESTATAIRE

La saisie d'un module démarre par les informations concernant le prestataire.

Qui dispense la prestation du module ?

Qui dispense la prestation? - Aucun - 1

Moyens nécessaires réalisation formation - Aucun - 2

SIRET du prestataire 3

Q Suivant 4

1

✓ - Aucun -

Un prestataire externe à votre entreprise

Un prestataire rattaché à votre groupe (ex : u...

Un salarié de votre entreprise (formation inter...

2

- Aucun -

✓ - Aucun -

Oui

Non

1 Sélectionnez **Qui dispense la prestation** dans la liste déroulante.

Dans le champ **Moyens nécessaires à la réalisation de la formation** :

- 2
- s'il agit d'une formation externe, sélectionnez **Non** et retrouvez le prestataire en renseignant sa raison sociale, son SIRET ou son nom commercial, puis cliquez sur la loupe,
 - s'il s'agit d'une formation interne (dispensée par un salarié de votre entreprise), sélectionnez **Oui** et le champ **SIRET du prestataire** se complétera automatiquement avec votre raison sociale.

3 Dans la liste de résultats, choisissez le prestataire souhaité puis cliquez sur **Valider**. Si vous ne le trouvez pas, vous pouvez continuer votre demande en cliquant sur le bouton Formulaire pour nous transmettre directement les informations concernant le prestataire. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour retourner à la page de sélection du prestataire. Le prestataire renseigné apparaîtra désormais dans la liste des choix possibles.

4 Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant** pour poursuivre l'étape de création des modules.



SAISIR LES CARACTÉRISTIQUES DU MODULE

Création du module

Caractéristiques du module

* Prestataire
ADHERENT TELECOM

SIRET
53808264500028

Référence de l'offre

* Libellé du module
Formation test

* Prestataire externe
Non

* Nature de l'action
Action de formation

Objectif de l'action
Développement des compétences professionnelles des salariés 1

* Descriptif de l'action

| Disponible | Sélectionné |
|----------------------------|-------------|
| Action de formation | |
| Evaluation / Certification | |
| Positionnement | |

* Modalités pédagogiques
- Aucun - 2

1

Choisissez l'**Objectif de l'action** parmi les valeurs proposées.

Sélectionnez les **Modalités pédagogiques** parmi les choix proposés :

2

- présentiel,
- à distance,
- mixte (parcours de formation composé de plusieurs modalités pédagogiques)
- ou AFEST (Action de Formation en Situation de Travail, les stagiaires sont formés à leur poste de travail par des pairs).

3

Précisez le descriptif de l'action en cliquant sur le critère souhaité puis :

- sur ► pour le sélectionner
- sur ◀ pour le supprimer



Création du module

| | |
|---|---|
| <p>*Formation certifiante 4</p> <p>- Aucun -</p> <p>Intitulé certification</p> <p>Niveau de diplôme visé</p> <p>- Aucun -</p> <p>Date de début ¹</p> <p>*Date <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>*Heure <input type="text"/></p> <p>Date de fin ¹</p> <p>*Date <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>*Heure <input type="text"/></p> <p>Titre du CQP</p> <p>- Aucun -</p> | <p>Durée en présentiel (h)</p> <p>Type de certification</p> <p>- Aucun -</p> <p>*Durée du module en heures ¹ 5</p> <p>*Dont durée réalisée hors tps travail (h)</p> <p>*Durée du module en jours 5</p> <p>*Modalités d'intervention ¹ 6</p> <p>- Aucun -</p> |
| Lieu de réalisation du module | |
| <p>*Numéro et Rue – Lieu de réalisation</p> <p>66 Rue Stendhal</p> <p>*Code postal – Lieu de réalisation 7</p> <p>75020</p> | <p>*Ville – Lieu de réalisation</p> <p>Paris</p> <p>*Pays – Lieu de réalisation</p> <p>France</p> |

Indiquez si la **Formation est certifiante** (formation débouchant sur une certification ou un diplôme reconnu au RNCP) ou non.

Si la formation est certifiante, le champs **Intitulé de certification** est à compléter et le champ **Type de certification** à sélectionner parmi les choix suivants :

- **RNCP** : formations inscrites au Répertoire National des Certifications Professionnelles , reconnues par l'Etat, et adaptées au marché de l'emploi, reconnues sur l'ensemble du territoire national.
- **CCP** : Certificat de compétences professionnelles
- **CQP** : Certification de Qualification Professionnelle, créées et délivrées par une branche professionnelle qui valide les compétences spécialisées dans un métier.
- **CLÉA**
- **Répertoire spécifique** (ex-Inventaire)
- **Diplômes d'Etat** : diplômes délivrés par l'Etat (Ministère de l'Education Nationale ou autre). Inscrits de droit au RNCP.
- **Bloc de compétences** : Il s'agit d'une partie d'un diplôme ou d'une certification, d'un titre inscrit au RNCP.
- **Conférence des Grandes Ecoles** : titre assimilé à une formation inscrite au RNCP.

Indiquez les **Date de début** et **Date de fin** de formation ainsi que la durée du module en jours (et heures). Si la formation n'a qu'un seul module, les dates et la durée seront identiques.

Précisez les **Modalités d'intervention**.

Vérifiez les informations concernant le **Lieu de réalisation du module**. Par défaut, ce sont les coordonnées du prestataire qui s'affichent. Si la formation se déroule sur un autre site, ces données doivent être modifiées. Pour les formations **à distance**, **ces champs ne sont pas obligatoires**.



Coût total du module en € HT

* Total coûts pédagogiques demandés ⓘ

* Frais pédagogiques demandés ⓘ

Frais de matériel demandés ⓘ

Frais de formateur demandés ⓘ

Frais de salle de formation demandés

Frais d'inscription demandés

* Coût forfaitaire ⓘ Non

Total coûts pédagogiques à rembourser à votre attention ⓘ

Total coûts pédagogiques à payer au prestataire ⓘ

8

Indiquez les divers frais liés à la formation : **Frais pédagogiques**, **Frais de formateur** (correspondant aux frais de déplacements, repas et hébergement du formateur s'il vient de l'extérieur), **Frais de matériel**...

Le champ **Total coûts pédagogiques demandés** se complète automatiquement.

9

Indiquez si le **Coût** est **forfaitaire**, c'est-à-dire indépendant du nombre de stagiaires.

Vous avez le choix entre 2 modalités de paiement de la formation.

Si vous avez **déjà réglé les frais de formation** ou si celle-ci s'est déroulée en interne, complétez **Coût pédagogiques à rembourser à votre attention**.

10

Sinon indiquez le montant dans **Total coûts à payer au prestataire**, vous n'aurez ainsi aucun paiement à effectuer, nous réglerons directement la formation au prestataire.

11

Cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder votre module. La page récapitulative des modules s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'étape de sélection des salariés.

Conseil

Privilégiez la subrogation, c'est-à-dire le **paiement direct du coût de la formation au prestataire** ! Vous n'aurez ainsi aucune démarche à effectuer pour vous faire rembourser. Indiquez le montant dans **Total coûts à payer au prestataire**.

Sélectionner des salariés

Vous devez maintenant identifier le(s) salarié(s) participant au(x) différent(s) module(s) :

Avez-vous identifié le(s) salarié(s) prévu(s) pour ce(s) module(s) ?

Pour sélectionner les stagiaires et définir leurs éventuels frais annexes, cliquez sur « Oui »

Si vous connaissez le ou les salarié(s) à former, cliquer sur **Oui**.

Dans le cas contraire, cliquer sur **Non**, vous pourrez ajouter vos salariés a posteriori depuis la page récapitulative avant d'envoyer votre demande.

Sélection stagiaire(s) salarié(s)

1 Saisissez au moins 3 caractères pour lancer une recherche filtrée.
La recherche s'effectue parmi vos salariés actifs, avec un « N° de sécurité sociale (ou NIA/Autre N°) » valide ou un « Autre N° ».

CRITERES DE RECHERCHE

Nom d'usage Intitulé du poste CSP Type de contrat

2 Sélectionnez le(s) salarié(s) prévu(s) pour cette formation.
Si un salarié n'apparaît pas dans la liste : soit il n'est pas créé (veuillez cliquer sur « Créer un salarié » pour le créer), soit il est incomplet (veuillez modifier ses informations dans la page [Mon Compte > Salariés](#)).

RESULTAT DE RECHERCHE

| <input type="checkbox"/> | NOM COMPLET | INTITULÉ DU POSTE | CSP | TYPE DE CONTRAT | DATE DE NAISSANCE |
|-------------------------------------|-------------|--------------------|---|-----------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | AFDAS Luc | Technicien réseaux | Cadres et Professions Intellectuelles Supérieures | CDD | 01/12/1995 |
| <input type="checkbox"/> | OPCO Mike | Téléconseiller | Employés | CDI | 06/09/1977 |
| <input type="checkbox"/> | OPCO Pam | Technicienne | Professions Intermédiaires | CDI | 02/05/1972 |
| <input type="checkbox"/> | OPCO Tim | Technicien | Employés | CDI | 04/07/1963 |

3 Si nécessaire, cochez « FRAIS ANNEXES » en regard du stagiaire (saisie des montants à l'étape suivante).
Enfin, cliquez sur « Suivant » pour créer le(s) stagiaire(s).

Nombre maximum de stagiaires affichés : 200 lignes / sélectionnés : 1

| NOM COMPLET | INTITULÉ DU POSTE | CSP | TYPE DE CONTRAT | DATE DE NAISSANCE | FRAIS ANNEXES |
|-------------|--------------------|---|-----------------|-------------------|--------------------------|
| AFDAS Luc | Technicien réseaux | Cadres et Professions Intellectuelles Supérieures | CDD | 01/12/1995 | <input type="checkbox"/> |

1

À l'aide des **Critères de recherche**, affichez la liste des salariés puis sélectionnez le ou les stagiaires souhaités en cochant la case correspondante.

2

Si le salarié recherché n'apparaît pas dans le résultat de recherche :

- soit il **n'existe pas encore dans la liste de vos salariés**, utilisez le bouton **Créer un salarié**,
- soit **des informations qui le concernent sont erronées** (format du NIR ou du NIA), mettez-les à jour dans l'onglet **Mon compte** puis **Mes salariés**.

3

Si la formation comporte des **Frais annexes**, glissez le curseur pour chaque salarié concerné. Puis cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'étape de saisie des frais annexes.



Saisir des frais annexes

Salarié(s) - Frais annexes par module(s)

Pour chaque salarié sélectionné, saisir les frais réels ou estimés en euros par module

Coût prévisionnel du parcours

| STAGIAIRE | MODULE | SALAIRE CHARGÉ | TRANSPORT | HÉBERGEMENT / RESTAURATION | COÛT DU MODULE | COÛT TOTAL |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> AFDAS Luc | Formation test | <input type="text" value="0,00 €"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="120,00 €"/> | <input type="text" value="120,00 €"/> |
| | Total | <input type="text" value="0,00 €"/> | <input type="text" value="0,00 €"/> | <input type="text" value="0,00 €"/> | <input type="text" value="120,00 €"/> | <input type="text" value="120,00 €"/> |

1

Cliquez sur la flèche à gauche du nom du salarié pour faire apparaître les détails des champs frais annexes.

2






Renseignez le montant HT de chaque frais annexe. Retrouvez sur notre site les [conditions de financement des frais annexes](#). Les champs grisés sont calculés automatiquement : ils ne sont pas modifiables.

3

Cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder.

Envoyer la demande

Vous arrivez sur le **récapitulatif de la demande**. Il est encore possible de modifier les caractéristiques de votre demande ou bien d'ajouter, de modifier, de supprimer des modules ou stagiaires en cliquant sur les boutons et icônes correspondants.

-  compléter/modifier une information
-  visualiser un contenu
-  supprimer
-  avoir le détail du financement
-  ouvrir une fenêtre d'explication

1

Le bouton **Sauvegarder** vous permet d'enregistrer votre demande au statut brouillon et de pouvoir la compléter plus tard. Vous la retrouverez sur le portail en utilisant le menu **Mes demandes de prises en charge** depuis la page d'accueil de MyA.

2

Le bouton **Envoyer** vous permet d'accéder au téléchargement des pièces justificatives.

Récapitulatif de votre demande

Brouillon Transmis En attente ... En cours d'... Proposition ... En attente ... Validé Refusé Annulé Supprimé Rompu Abandonné

Cloner






Récapitulatif de votre demande

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|
| Référence DC-0217623 | Type Développement de compétences | Nature de l'action Action de formation | Date de début du premier module 28/08/2024 à 17:44 |
| Libellé du parcours Formation test | Nombre de module(s) saisi(s) 1 | Nombre de stagiaire(s) sélectionné(s) 1 | Date de fin du dernier module 12/10/2024 17:44 |
| Statut Brouillon | Durée prévisionnelle du parcours (en heures) ⓘ 60 | Coût prévisionnel du parcours en € HT ⓘ 120,00 € | |

Visualiser Modifier

Détails module(s)




Nombre total de modules: 1 Coût total des modules: 120,00 €

| Ref Module | Libellé de l'action | Prestataire | Nature de l'action | Coût total | Date de début | Durée en heures | | | | | |
|--------------|---------------------|------------------|---------------------|------------|---------------|-----------------|---|---|---|---|---|
| DC-0217623-1 | Formation test | ADHERENT TELECOM | Action de formation | 120,00 € | 28/08/2024 | 60 |  |  |  |  |  |

Nouveau module


Détails stagiaire(s)

Nombre de stagiaires sélectionnés: 1 Coût total des frais de stagiaires: 120,00 €

| Nom complet | Intitulé du poste | Type de contrat | Coût total par stagiaire | Frais annexes par stagiaire | | | |
|-------------|--------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------|---|---|---|
| AFDAS Luc | Technicien réseaux | CDD | 120,00 € | 0,00 € |  |  |  |

Nouveau stagiaire salarié

Détails Stagiaire(s) par Module


| Stagiaire | Libellé du module | Date de début du module | Coût total du stagiaire pour ce ... | Frais annexes par module | |
|-----------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|
| AFDAS Luc | Formation test | 28/08/2024 | 120,00 € | 0,00 € |  |

Frais annexes

1 Sauvegarder 2 Envoyer



Attention

Dans la section **Détails stagiaire(s)**, si un **!** est affiché sur la ligne d'un de vos stagiaires, cela signifie que des informations ne sont pas complètes sur sa fiche salarié. Cliquez sur  pour faire les modifications nécessaires.

Astuce

Le bouton **Cloner** vous permet de dupliquer votre demande. Pratique par exemple si vous avez la même formation pour plusieurs salariés à des dates différentes !

TÉLÉCHARGER LES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Ajoutez les pièces jointes nécessaires à l'instruction de votre demande de prise en charge au format PDF puis cliquez sur le bouton **Valider**.

La taille maximum autorisée est de 20 Mo pour chaque pièce jointe.

Après avoir pris connaissance des conditions générales, cochez le bouton **Accepter** puis cliquez sur **Envoyer**, votre demande est transmise à l'Afdas !

Pièce(s) Jointe(s)

Le programme de formation
 ou déposer des fichiers

Le devis de formation du prestataire
 ou déposer des fichiers

Le protocole du parcours Individuel de Formation - PPIF
 ou déposer des fichiers

Autre(s) document(s)
 ou déposer des fichiers

Accepter les conditions

Avant d'envoyer votre demande, merci de lire et d'accepter les conditions ci-dessous :


J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations saisies, avoir pris connaissance des conditions générales de l'Afdas (<https://www.afdas.com/conditions-generales-de-lafdas>) et je joins le cas échéant, les justificatifs demandés.

Oui j'accepte les conditions ci-dessus Accepté

Gérer ses demandes

Visualiser ses demandes

Depuis le bandeau principal, cliquez sur l'onglet **Mes demandes de prise en charge** pour accéder à la liste de vos dossiers. Vous avez la possibilité :

- de trier différemment les données en cliquant sur l'en-tête de la colonne,
- de filtrer ces données en cliquant sur le bouton ,
- d'exporter les données dans un tableau Excel en cliquant sur le bouton **Export**.



Mon compte | Mes demandes de prise en charge | Mes factures | Situation de compte détaillée | Bilans individus | Plus

Découvrez ici nos supports qui vous accompagnent dans votre navigation

Toutes mes demandes | Suivi détaillé | Mes demandes à certifier | Mes demandes à facturer

Il s'agit de l'ensemble des demandes de prise en charge que vous avez créées; Cliquez sur «Suivi détaillé» pour savoir si des actions sont à réaliser.

Réinitialiser les filtres | Export

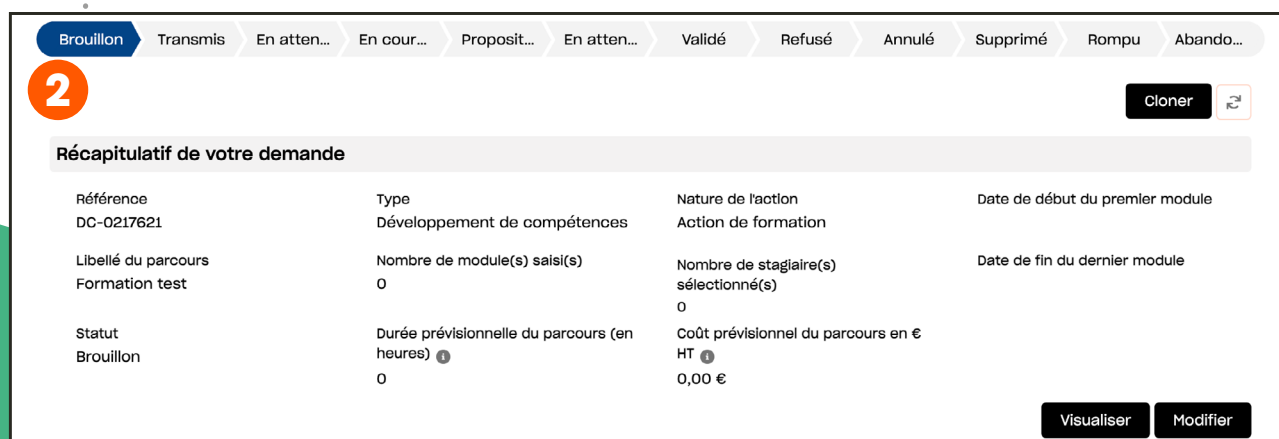
11 éléments - Trié(s) par Date de début, Statut

| Numéro DPC | Titre | Date de début | Date de fin | Nombre de salariés sélectionnés | Coût total du parcours | Statut | Type | | | |
|------------|----------------|---------------|-------------|---------------------------------|------------------------|-----------|------------------------------|--|--|--|
| DC-0217621 | Formation test | | | 0 | 0 € | Brouillon | Développement de compétences | | | |

Nouvelle demande

1

Vous pouvez visualiser le récapitulatif d'un dossier ou le supprimer.



Brouillon | Transmis | En atten... | En cour... | Proposit... | En atten... | Validé | Refusé | Annulé | Supprimé | Rompu | Abando...

2

Cloner

Récapitulatif de votre demande

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| Référence DC-0217621 | Type Développement de compétences | Nature de l'action Action de formation | Date de début du premier module |
| Libellé du parcours Formation test | Nombre de module(s) saisi(s) 0 | Nombre de stagiaire(s) sélectionné(s) 0 | Date de fin du dernier module |
| Statut Brouillon | Durée prévisionnelle du parcours (en heures) 0 | Coût prévisionnel du parcours en € HT 0,00 € | |


Visualiser | Modifier


2

Vous pouvez suivre l'avancement de chaque dossier dans le récapitulatif.



Annuler une demande

Vous pouvez **annuler** un dossier en cours d'instruction ou validé, en ouvrant le récapitulatif de la demande en cliquant sur . Vous aurez alors accès au bouton **Abandonner** ou **Annuler** suivant l'état d'avancement de votre dossier.

Une demande en brouillon peut être supprimée en cliquant sur la .

Si votre demande est en **brouillon**, vous pouvez la **modifier**, la **compléter**.

Elle n'est pas encore transmise au Pôle de Gestion.

Si votre demande est **en attente d'informations**, cela signifie que le Pôle de Gestion ne peut continuer son instruction sans une intervention de votre part. Les raisons sont indiquées dans l'encadré **Motif de mise en attente**. Vous avez reçu un mail avec des **indications pour corriger votre demande**.

Si votre demande est en **proposition reçue**, c'est qu'il y a **un reste à votre charge**.

Vous avez **15 jours ouvrés pour accepter ou refuser notre proposition**.

Au-delà de ce délai et sans retour de votre part, nous **considérerons la proposition comme acceptée**.

Accepter ou refuser un financement

L'instruction de votre demande de prise en charge par le Pôle de Gestion se finalise par l'envoi par mail d'une proposition de financement.

Si notre proposition couvre l'intégralité des frais demandés, alors votre demande est d'ores et déjà validée.

Si le financement est avec un reste à charge pour votre structure, vous avez 15 jours ouvrés pour accepter ou refuser notre proposition. Passé ce délai et sans retour de votre part, nous considérerons la proposition comme acceptée.

Cliquez sur l'icône  pour **accéder à la proposition de financement**. Lorsqu'une demande comporte un reste à charge, vous devez donner une réponse à la proposition en cliquant sur **Accepter** ou **Refuser**.

Suivre ses demandes

Dans l'onglet **Toutes mes demandes** vous retrouverez l'ensemble des formations pour lesquelles vous avez sollicité un financement de la part de l'Afdas.

Mon compte | Mes demandes de prise en charge | Mes factures | Situation de compte détaillée | Bilans individus | Plus

Découvrez ici nos supports qui vous accompagnent dans votre navigation

Toutes mes demandes | Suivi détaillé | Mes demandes à certifier | Mes demandes à facturer

6 éléments · Trié(s) par Date de création

| Ref Mod... | Libellé de l'action | Prestataire | Nature de l'action | Date de début | Date de fin | Etat du module | | |
|--------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------|-------------|----------------|--|--|
| DC-0217623-1 | Formation test | ADHERENT TELECOM | Action de formation | 28/08/2024 | 12/10/2024 | | | |

1

Par défaut, **ce tableau est trié par statut** (état d'avancement de votre demande) **puis par date de début de formation** (de la plus récente à la plus ancienne). Vous avez la possibilité de trier les données, les filtrer ou les exporter selon vos souhaits.

2

Vous retrouvez l'ensemble de vos modules avec dans la colonne **État du module** l'action attendue sur celui-ci :

- **En attente de certification** : la demande de prise en charge a été validée par l'Afdas. Vous n'avez pas demandé de subrogation (paiement direct par l'Afdas au prestataire) pour ce dossier ou bien il concerne une formation interne. Vous devez certifier sa réalisation en cliquant sur pour pouvoir déposer la/les factures correspondantes.
- **En attente de facturation** : une facturation est attendue sur un des coûts de l'action de formation. Pour connaître les coûts facturables, cliquez sur . Pour créer une facture, sélectionnez le menu **Mes factures**. Référez-vous au guide **Mes factures** si besoin.
- **Facturé en totalité** : vous avez facturé la totalité des coûts facturables pour cette action de formation (l'ensemble des factures aux statuts Brouillon, Transmis, En cours d'instruction, Payé sont prises en compte).
- **Payé en totalité** : tous les coûts engagés sur l'action de formation vous ont été payés. Pour connaître les coûts payés, cliquez sur .
- **Module en surfacturation** : un avoir est nécessaire. Cliquez sur depuis l'onglet **Mes factures**.
- **Convention à valider par le prestataire** : l'action de formation est validée par l'Afdas et est en attente de la validation de la convention par le prestataire
- **En attente de certification prestataire** : l'action de formation est validée par l'Afdas, elle doit être certifiée par le prestataire après sa réalisation.



1

Dans l'onglet **Mes demandes à certifier** vous retrouvez le récapitulatif des modules pour lesquels vous devez certifier la réalisation avant de pouvoir les facturer. Ces modules sont triés, par défaut, par date de fin, du plus ancien au plus récent.

2

Dans l'onglet **Mes demandes à facturer** vous retrouvez le récapitulatif de vos modules pour lesquels vous devez nous adresser une facture. Ces modules sont triés, par défaut, par date de fin, du plus ancien au plus récent.

3

Pour toute information complémentaire, pour entrer en relation avec les services de l'Afdas, en cliquant sur **Contactez l'Afdas**, vous serez automatiquement redirigé vers les demandes de contacts.

Mon compte | **Mes demandes de prise en charge** | Mes factures | Situation de compte détaillée | Bilans individus | Plus

Découvrez ici nos supports qui vous accompagnent dans votre navigation

Toutes mes demandes | Suivi détaillé | **Mes demandes à certifier** | Mes demandes à facturer

ⓘ Cette liste reprend les actions de formation financées par l'Afdas sans subrogation que vous devez certifier après leur réalisation. Cliquez sur [icône] pour certifier tout ou partie des heures réalisées. Pour toute question ou complément d'information, contactez l'Afdas

⌵ Réinitialiser les filtres | Export

0 éléments · Trié(s) par Date de fin

ⓘ L'état du module vous indique si une action est attendue de votre part

| Ref Mod... | Libellé de l'action | Prestataire | Nature de l'action | Date de début | Date de fin | Etat du module |
|--|---------------------|-------------|--------------------|---------------|-------------|----------------|
| Page 1 Affichage des enregistrements 1 à 0 (sur un total de 0) | | | | | | |

< Précéd. | Suiv. >

Mon compte | **Mes demandes de prise en charge** | Mes factures | Situation de compte détaillée | Bilans individus | Plus

Découvrez ici nos supports qui vous accompagnent dans votre navigation

Toutes mes demandes | Suivi détaillé | Mes demandes à certifier | **Mes demandes à facturer**

ⓘ Cette liste reprend les actions de formation certifiées et sur lesquelles vous pouvez facturer un ou plusieurs coûts. Pour connaître les coûts facturables cliquez sur [icône]. Pour créer une facture sélectionnez « Mes factures ». Pour toute question ou complément d'information, contactez l'Afdas

⌵ Réinitialiser les filtres | Export

0 éléments · Trié(s) par Date de fin

ⓘ L'état du module vous indique si une action est attendue de votre part

| Ref Mod... | Libellé de l'action | Prestataire | Nature de l'action | Date de début | Date de fin | Etat du module |
|--|---------------------|-------------|--------------------|---------------|-------------|----------------|
| Page 1 Affichage des enregistrements 1 à 0 (sur un total de 0) | | | | | | |

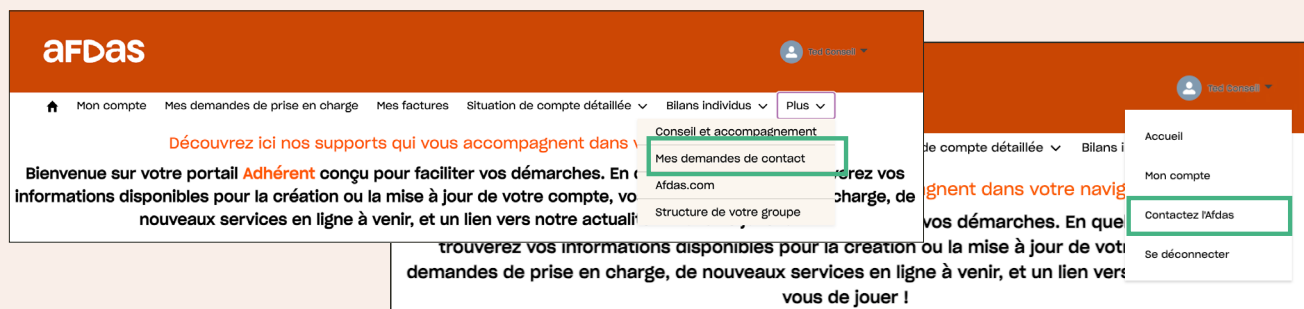
< Précéd. | Suiv. >



Contactez l'Afdas

Faire une demande de contact

Pour adresser un message à l'Afdas, vous pouvez faire une demande de contact. Elle sera directement attribuée au service ou à la personne concernée par le sujet. Vous avez deux possibilités depuis le bandeau principal :



Dans la liste déroulante **Ma demande de contact concerne**, il est important de choisir la catégorie correspondant à votre demande afin qu'elle soit adressée au bon service ou à la personne concernée.

Le champ **Je souhaite** s'affiche. Il vous permet de préciser le motif de votre demande à l'aide d'une liste déroulante associée à la catégorie choisie précédemment.

Suivant le motif de votre demande, il peut vous être demandé le **N° de demande de prise en charge** (ex : DC-xxxxxx ou CA-xxxxxx) ou le **numéro de facture** (FA-xxxxxx). En cliquant sur la loupe, vous accédez à une liste correspondant aux dossiers en cours sur votre espace adhérent Afdas. **Vous pouvez ajouter une ou plusieurs pièces jointes à votre message** (les formats de fichiers acceptés sont PDF, Word et Excel).

Depuis le menu **Mes demandes de contact** vous pouvez visualiser l'ensemble des demandes effectuées. Grâce au statut associé à chacune vous pouvez connaître leur avancement : **nouveau, en cours d'instruction, clôturé**.

À savoir

La réponse à une demande est adressée uniquement au contact qui a fait la démarche. Si vous n'avez pas de réponse (et que la demande est clôturée), vérifiez l'adresse mail associée à votre compte dans le menu **Mon compte**, onglet **Contacts** et faites les modifications nécessaires.

Vous pouvez aussi appeler notre hotline au 01 44 78 55 87 pour toutes questions.